**Информационно-статистический обзор**
**обращений граждан, направленных в Управление Федеральной службы государственной статистики по Республике Крым и г. Севастополю
в IV квартале 2019 года**

В Управление Федеральной службы государственной статистики
по Республике Крым и г. Севастополю (далее – Крымстат)
в IV квартале 2019 года поступило 47 обращений граждан
(далее – обращений).

Повторных и многократных обращений в Крымстат не поступало.

По месяцам квартала поступило:

октябрь – 11 обращений (23%);

ноябрь – 23 обращений (49%);

декабрь – 13 обращений (28%);

Каналы поступления обращений:

1. по источнику поступления:

из Администрации Президента РФ (Аппарат Полномочного представителя Президента РФ в ФО) – 0 (0%);

из Органов государственной власти субъекта РФ – 1 (2%);

из Законодательного собрания субъекта РФ – 0 (0%);

2. по типу доставки:

Почтой России – 4 (9%);

по сети Интернет (электронной почтой) – 19 (40%);

другим способом доставки - 24 (51%);

3. по территориальному признаку:

Республика Крым – 41 (87%);

г. Севастополь – 4 (9%);

другие регионы - 2 (4%).

Крымстатом в IV квартале 2019 года рассмотрено 55 обращений граждан. На все обращения даны ответы по существу поставленных в них вопросов.

По срокам рассмотрения:

рассмотрено в установленный срок – 55 (100%);

рассмотрено с нарушением срока – 0 (0%);

продлен срок рассмотрения – 0 (0%).

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя – 0 (0%);

без участия заявителя – 55 (100%).

Гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений:

«разъяснено» - 25 (46%);

«не поддержано» - 0 (0%);

«поддержано» - 0 (%);

«предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности» - 26 (47%);

«отказано в предоставлении информации о деятельности Крымстата» -
0 (0%).

«переадресовано» - 4 (7%).

Гражданам направлены ответы за подписью:

руководителя Крымстата – 21 (38%);

заместителя руководителя Крымстата – 34 (62%).

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Крымстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

Основная тематика обращений в IV квартале 2019 года:

трудовой стаж и трудовые книжки – 27 (49%);

предоставление официальной статистической информации – 22 (40%);

данные годовой бухгалтерской отчетности – 4 (7%);

другая статистическая деятельность – 2 (4%).